

## نجاح جديد لحماية المستهلك

- كشف سر الكميات الكبيرة من الألبان غير الصالحة للإستخدام التي يتم تجميعها بمحافظة المنيا
- رئيس الجهاز: المصنع المضبوط على مساحة ٢ فدان ويقلد أكثر من سبعة علامات معروفة من الأجبان .
- تم ضبط ٩ طن أجبان مصنعة ومواد إنتاج ٤,٥ طن ألبان غير صالحة للإستخدام
- تتبعنا عملية التجميع بعد رصدها أكثر من مرة وكان الالهم تحديد المصنع المستخدم لهذه الكميات .

في ضوء الاجراءات التي يتخذها جهاز حماية المستهلك لضبط الأسواق وصون مصالح المستهلكين تنفيذاً لمقتضيات القانون رقم ١٨١ لسنة ٢٠١٨ بشأن حماية المستهلك ، وتأكيداً لاهتمام الدولة بتوفير المنتجات والسلع والمستلزمات الطبية لكافة المواطنين بأسعار مناسبة وبجودة عالية، وانطلاقاً من توجيهات السيد الدكتور/ وزير التموين والتجارة الداخلية بتنفيذ حملات رقابية علي الاسواق والمحلات التجارية والمصانع غير المرخصة والتصدي بكل حزم لكافة الظواهر السلبية بالاسواق والتي تضر بمصالح المواطن المصري.

صرح الدكتور /أحمد سمير فرج القائم بأعمال رئيس جهاز حماية المستهلك والمدير التنفيذي عن نجاح فرع الجهاز بمحافظة المنيا بالاشتراك والتنسيق مع ادارة مراقبة الاغذية و الطب البيطرى ومباحث التموين في ضبط مصنع غير مرخص لانتاج الجبن على مساحة ٢ فدان باستخدام خامات مجهولة المصدر وتفتقر لأدنى مواصفات الجودة والاشتراطات الصحية مما يضر بصحة وسلامة المستهلكين .

وأضاف رئيس الجهاز أنه في ضوء ضبط كميات كبيرة من الألبان غير الصالحة للإستهلاك الأدي و ممتلئة بالحشرات أكثر من مرة تتبعنا عمليات التجميع لرصد المصنع فور ورود معلومات للجهاز ورصده لبعض عينات من منتجات المصنع والتي تبين عدم صلاحيتها للاستخدام ، فقد تم التنسيق مع الجهات الرقابية بالمحافظة



واعداد حملة مشتركة توجّهت الى مقر وكر المصنّع في مركز جهاز حماية المستهلك

مطاي بمنطقة مطاي البلد بجوار كوبرى باغوص والذي سبق ضبطه واصدار اوامر بالغلق الا ان المصنّع المخالف لم يلتزم، وفاجئت الحملة جميع العاملين وتم ضبط ٤ طن من الاجبان المتنوعة الغير صالحه للاستهلاك الادمي (بدون بيانات) ، ٣ طن من المواد الداخلة في التصنيع ، و ٢ طن منتجات أجنبية تامة الصنع وجاهزة للبيع والتداول ، و ٤٥٠٠ لتر ألبان غير صالحه للاستخدام الأدمى ، وتبين قيام المصنّع باستخدام علامات تجارية وهمية لانواع الجبن المختلفة تحت اسماء ( مكة ، البركة ، موزاريللا ، دانتي ، سفن ستار ، ديالا ، واو ) وجميعها غير مسجل بادارة العلامات التجارية ، وقد تم التحفظ على المنتجات وسحب العينات اللازمة وارسالها للفحص والتحليل بمعرفة الجهات المختصة وتحرير المحضر- رقم ٧٥٨٥ لسنة ٢٠٢٠ جنح مركز مطاي بمحافظة المنيا وتم اخطار النيابة العامة لاتخاذ الاجراءات القانونية ضد المخالفين .

وأشار رئيس الجهاز الى ان بعض ضعاف النفوس قد يحاولون ترويج منتجات مغشوشة وغير مطابقة للمواصفات ، ولكن جهاز حماية المستهلك سيكون لهم بالمرصاد ويتصدى لتلك المحاولات انطلاقاً من دوره الوطنى الذى تم انشائه من أجله وهو صون وحماية حقوق المستهلكين ، ومواجهة كافة الممارسات الضارة بالأسواق وتعزيز دور الجهاز في مجال تطبيق القانون والحفاظ علي صحة وسلامة المستهلكين وترسيخ القواعد والمعايير اللازمة لصون حقوق المستهلك وضبط الاسواق .

وناشد رئيس الجهاز جموع المستهلكين بضرورة التأنى والتروى في شراء السلع والمنتجات والتأكد من شرائها من مصادر موثوقة يتم مراقبتها ومتابعتها دورياً من الجهات الرقابية لضمان تحقيق الغرض الذى تم الشراء من أجله وهو الحماية والوقاية ، والابتعاد عن المنتجات مجهولة المصدر غير المطابقة للمواصفات لأنها قد تؤدي الى نتيجة عكسية وتعرض صحتهم للخطر .

كما يدعواالجهاز كافة المستهلكين الى التوجه بشكواهم الي الجهاز في حالة وجود ما يستدعي ذلك من خلال الخط الساخن ١٩٥٨٨ من أي تليفون أرضي او عن طريق خدمة الواتس اب ٠١٢٨١٦٦١٨٨٠ او عن طريق الصفحة الرسمية لجهاز حماية المستهلك علي موقع التواصل الاجتماعي Facebook ،الموقع الإلكتروني للجهاز [www.cpa.gov.eg](http://www.cpa.gov.eg) أوالتطبيق الأليكتروني علي الهواتف الذكية جهاز حماية المستهلك .