

# رأي أولياء الأمور في ظاهرة الدروس الخصوصية ونظام الامتحانات الجديد للثانوية العامة (البوكلت)



يلعب التعليم دورا هاما في تقدم الأمم والمجتمعات، ولكن تمر العملية التعليمية في مصر بالعديد من المشاكل التي تؤثر بالسلب على سيرها بشكل صحيح، وفي هذا الإطار قام مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بإجراء استطلاع لرأي أولياء الأمور في قضيتين من أهم القضايا التي تؤثر سلبا على سير العملية التعليمية، وهما قضية انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية ونظام امتحانات الثانوية العامة الجديد - والمعروف إعلاميا باسم نظام البوكلت - الذي استحدثته وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني لمواجهة أزمة تسريب امتحانات الثانوية العامة، وذلك بهدف التعرف على رأي أولياء الأمور في هاتين القضيتين، بالإضافة إلى معرفة تقييمهم لأداء السيد وزير التربية والتعليم والتعليم الفني، وقد تم إجراء الاستطلاع خلال الفترة من ٣٠ أبريل ٢٠١٧ إلى ٨ مايو ٢٠١٧، وقد بلغ عدد الاستجابات الفعلية به ٩٢٧ استجابة.

## أهم النتائج

### حجم انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية

- هناك ارتفاع تدريجي في نسبة الأسر التي لديها أبناء في مراحل التعليم قبل الجامعي ويحصل أحد أبنائها على الأقل على دروس خصوصية من **٦٠٪** في استطلاع ٢٠٠٦ لتصل إلى **٨٤٪** في استطلاع ٢٠١٧.
- وفقا لاستطلاع ٢٠١٧، ارتفعت نسبة الذين يحصلون على دروس خصوصية:
  - بين طلاب المدارس التجريبية (**٨٥٪**) مقارنة بطلاب المدارس الحكومية والخاصة (**٨١٪**)، **٧١٪** على التوالي).
  - بين طلاب المراحل الإعدادية والثانوية (**٨٨٪**)، **٨٣٪** على التوالي)، مقارنة بطلاب المرحلة الابتدائية (**٧٣٪**).
  - بين طلاب التعليم العام والأزهري (**٨٣٪**)، **٧١٪** على التوالي)، مقارنة بطلاب التعليم الفني (**٤١٪**).

### رؤية أولياء الأمور لنظام الامتحانات الجديد للثانوية العامة (البوكلت) - استطلاع ٢٠١٧

- **١٥,٥٪** ممن لديهم أبناء بمراحل التعليم قبل الجامعي أفادوا بأن أحد أبنائهم مقيد بالصف الثالث في المرحلة الثانوية، و**٨٥,١٪** منهم على علم بنظام الامتحانات الجديد للثانوية العامة (البوكلت).
  - **٤٠٪** منهم أبدوا تأييدهم لهذا النظام.
  - **٢٣,٤٪** منهم أبدوا رفضهم لهذا النظام، وقد تركّزت أهم أسباب الرفض في عدم تدريب الطلاب على النظام الجديد بالقدر الكافي.
  - **٣٩,٩٪** منهم أدى أبنائهم الامتحان التجريبي الخاص بهذا النظام، نصفهم تقريبا (**٤٧,٦٪**) يرون أنه أفضل من نظام الامتحانات السابق، فيما يرى **١١,٤٪** أنه أسوأ، وذكر **١١,٨٪** أنه لا يوجد فارق بين النظامين.
  - **٤٦,٦٪** منهم يتوقعون قدرة نظام الامتحانات الجديد للثانوية العامة (البوكلت) على القضاء على الغش، فيما يستبعد **٢٦,٣٪** ذلك.

### تقييم أولياء الأمور لآداء وزير التربية والتعليم والتعليم الفني - استطلاع ٢٠١٧

- **٢٦,٩٪** من أرباب الأسر التي لديها أبناء في مراحل التعليم قبل الجامعي يرون أن أداء وزير التربية والتعليم والتعليم الفني منذ توليه المسؤولية جيد أو جيد جدا (**١٩,٦٪**، جيد جدا **٧,٣٪**)، وفي المقابل يرى **١١,٤٪** أنه سيئ أو سيئ جدا (**٤,٩٪**، سيئ جدا **٦,٥٪**).

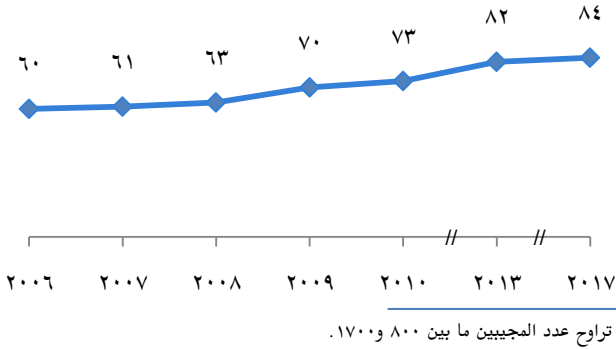


## انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية

تعد ظاهرة الدروس الخصوصية واحدة من أهم المشاكل التي تعوق تطوير العملية التعليمية، كما أنها تمثل عبئاً مالياً على كاهل الأسرة، ويتضح من النتائج ارتفاع نسبة الأسر التي لديها أبناء في مراحل التعليم قبل الجامعي ويحصل أحد أبنائها على الأقل على دورس خصوصية من ٦٠٪ في استطلاع ٢٠٠٦ إلى ٨٤٪ في استطلاع ٢٠١٧.

" خلال السنة دي هل ابن/ أبناء حضرتك أخذوا دورس خصوصية؟"

نسبة الأسر التي لديها ابن أو أكثر يحصل على دورس خصوصية (%)



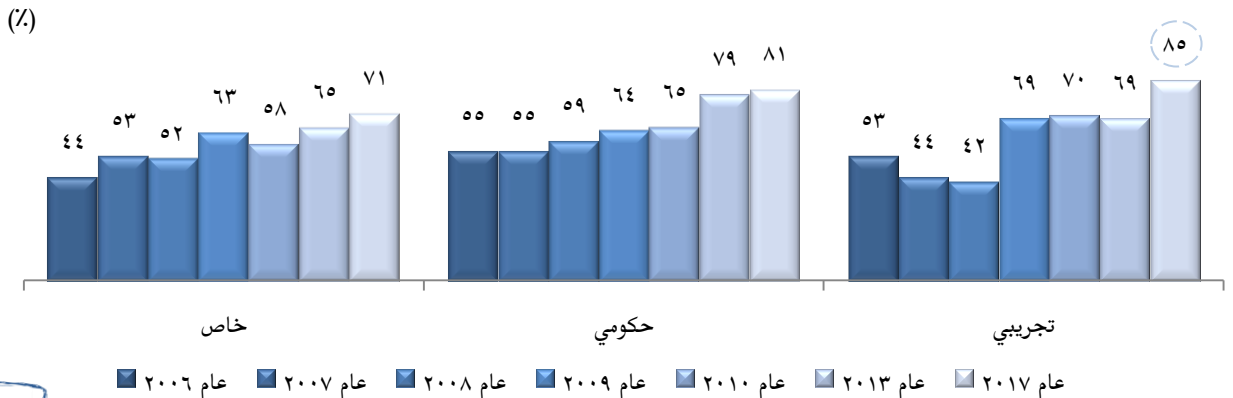
## انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية بين الطلاب وفقا لبعض المتغيرات التعليمية

وبدراسة انتشار ظاهرة الدروس الخصوصية وفقا لبعض المتغيرات المتعلقة بالطلاب، اتضح ارتفاع نسبة من يحصلون على دورس خصوصية بين طلاب المدارس التجريبية (٨٥٪) مقارنة بطلاب المدارس الحكومية (٨١٪) والخاصة (٧١٪) وفقا لنتائج استطلاع ٢٠١٧.

وكانت نسبة من يحصلون على دورس خصوصية في المدارس التجريبية قد شهدت ارتفاعا ملحوظا في استطلاع ٢٠١٧ (٨٥٪) مقارنة باستطلاع ٢٠١٣ (٦٩٪)، أيضا ارتفعت نسبة من يحصلون على دورس خصوصية بين طلاب المدارس الحكومية خلال استطلاعي ٢٠١٣ و ٢٠١٧ (٧٩٪، و ٨١٪ على التوالي) مقارنة بالاستطلاعات السابقة والتي لم تتجاوز فيها هذه النسبة ٦٥٪.

واتخذت نسبة من يحصلون على دورس خصوصية اتجاها تصاعديا بين طلاب المدارس الحكومية والخاصة والتجريبية مع بداية استطلاع ٢٠٠٩ وبلغت هذه النسبة أقصاها في استطلاع ٢٠١٧.

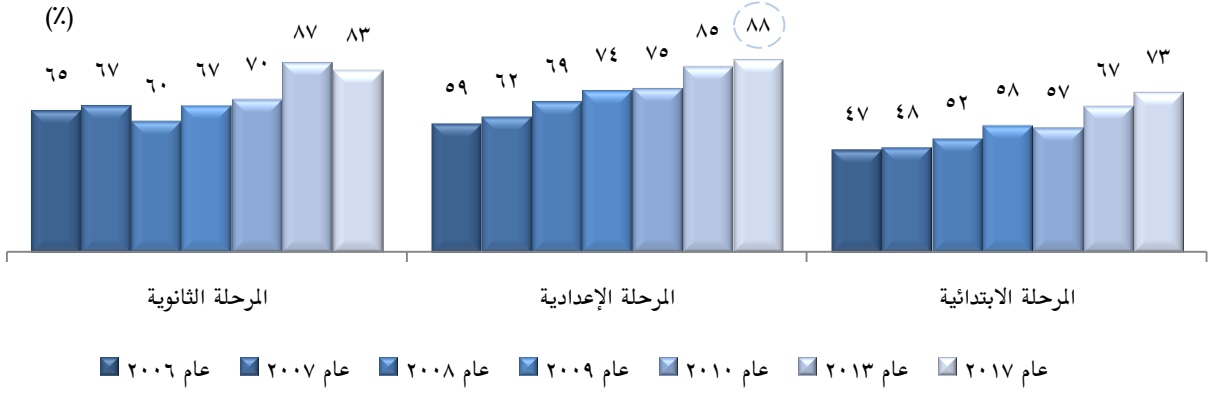
" انتشار مشكلة الدروس الخصوصية بين الطلاب وفقا لنوع المدرسة"\*



\* النسبة من الطلاب الذين يحصلون على دورس خصوصية في كل نوع مدرسة على حدة.

ارتفعت نسبة من يحصلون على دروس خصوصية بين الطلاب في المرحلة الإعدادية والثانوية مقارنة بطلاب المرحلة الابتدائية، وذلك على مدار الاستطلاعات محل المقارنة منذ ٢٠٠٦ وحتى ٢٠١٧.

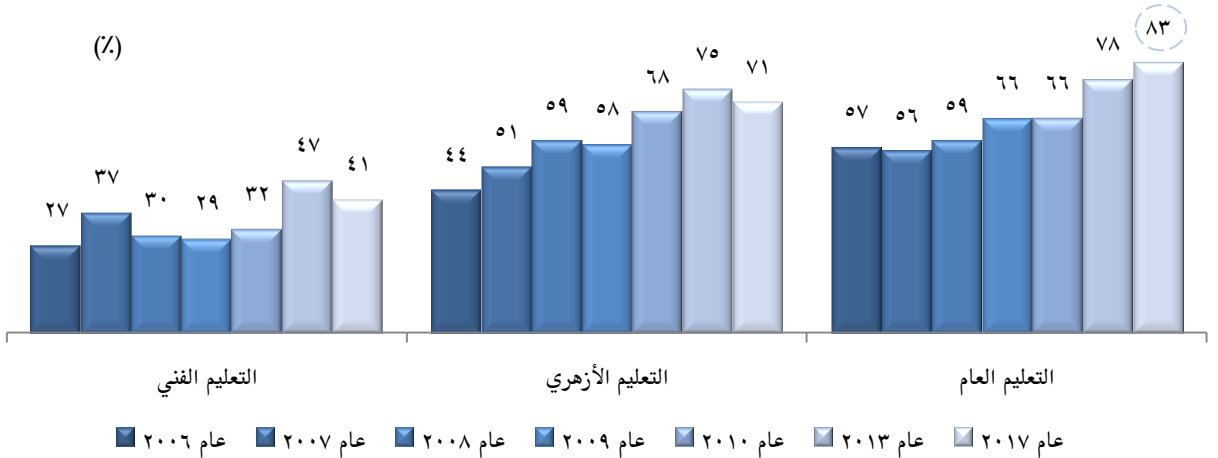
" انتشار مشكلة الدروس الخصوصية بين الطلاب وفقا للمراحل التعليمية المختلفة"\*



\* النسبة من الطلاب الذين يحصلون على دروس خصوصية وفقا لكل مرحلة تعليمية.

وفي استطلاع ٢٠١٧ ارتفعت نسبة الطلاب الذين يحصلون على دروس خصوصية في التعليم العام (٨٣٪) والأزهري (٧١٪) مقارنة بالتعليم الفني (٤١٪). ومن الملاحظ أنه على مدار الاستطلاعات التي أجريت منذ ٢٠٠٦ وحتى ٢٠١٧ ظلت نسبة الذين يحصلون على دروس خصوصية في التعليم العام والأزهري أكبر من نسبة الذين يحصلون على دروس خصوصية في التعليم الفني.

" انتشار مشكلة الدروس الخصوصية بين الطلاب وفقا لنوع التعليم"\*



\* النسبة من الطلاب الذين يحصلون على دروس خصوصية في كل نوع تعليم على حدة.



## رؤية أولياء الأمور لنظام الامتحانات الجديد للثانوية العامة (البوكلت) - استطلاع ٢٠١٧

تحظى مرحلة الثانوية العامة في مصر باهتمام كبير من جانب الأسر، وفي السنوات الأخيرة شهدت امتحانات الثانوية العامة مشكلة تسريب لبعض نماذج الامتحانات، وللتصدي لهذه الأزمة استحدثت وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني نظامًا جديدًا أطلقت عليه نظام البوكلت ويخضع له الطلاب في التعليم العام والأزهري.

ولقد اتضح من نتائج الاستطلاع أن ٨٥,١٪ من أرباب الأسر الذين لديهم أبناء بمراحل التعليم الثانوي - والبالغ نسبتهم ١٥,٥٪ - سمعوا عن نظام البوكلت.

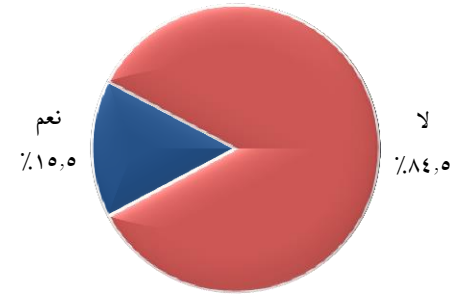
"حضرتك سمعت عن نظام امتحانات البوكلت للثانوية؟"



عدد المجيبين: ١٥٩.

\* النسبة من أرباب الأسر بالعينة الذين لديهم أبناء بالصف الثالث الثانوي.

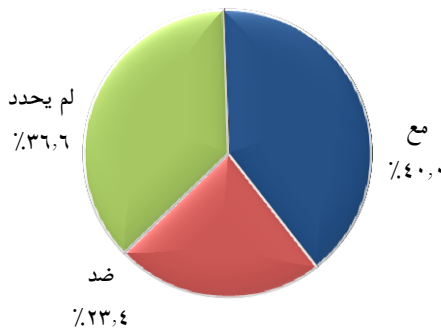
"يا ترى حد من أبناء حضرتك في الثانوية العامة (ثالثة ثانوي)؟"



عدد المجيبين: ٩٢٧.

\* النسبة من أرباب الأسر بالعينة الذين لديهم أبناء بمراحل التعليم قبل الجامعي.

"حضرتك مع ولا ضد النظام الجديد ده؟"



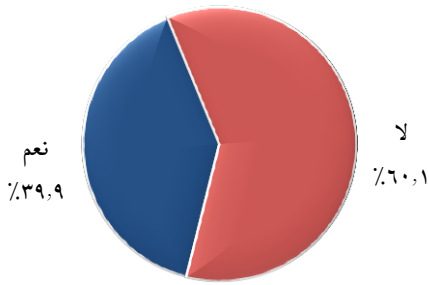
عدد المجيبين: ١٤٢.

\* النسبة من أرباب الأسر بالعينة الذين لديهم أبناء بالصف الثالث الثانوي وعلى علم بنظام البوكلت.

وفيما يتعلق بموقف أولياء الأمور بالعينة من نظام الامتحانات الجديد للثانوية العامة (البوكلت)، فقد أبدى ٤٠٪ ممن لديهم أبناء بالصف الثالث الثانوي وعلى علم بهذا النظام تأييدهم له، فيما أفاد ٢٣,٤٪ منهم أنهم ضده، وقد تركزت أهم أسباب رفض هذا النظام في عدم تدريب الطلاب عليه بالقدر الكافي، يُضاف إلى ذلك أن نظام الامتحان الجديدة يزيد من توتر الطلاب، وأنه تم تخصيص مساحة صغيرة للإجابة، إلى جانب كثرة الأسئلة.



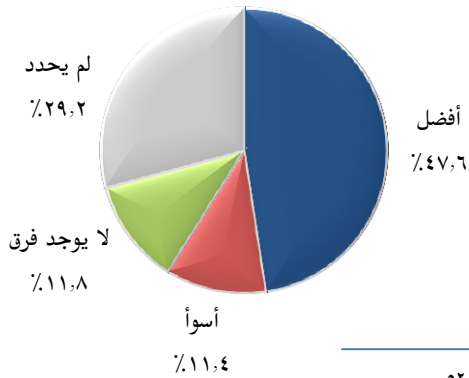
"أولاد حضرتك دخلوا الامتحان التجريبي لنظام البوكلت؟"



عدد الطلاب: ١٤٢.

\* النسبة من أولياء الأمور الذين لديهم أبناء بالصف الثالث الثانوي وعلى علم بنظام البوكلت.

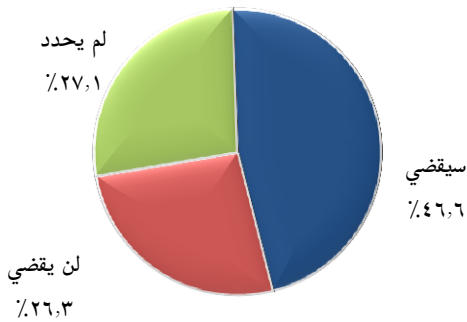
"حضرتك شايف نظام الامتحانات الجديد ده (البوكلت) أفضل ولا أسوأ ولا مش فارق عن نظام الامتحانات اللي متعودين عليه؟"



عدد الطلاب: ٥٢.

\* النسبة من أرباب الأسر بالعينة الذين أدى أبنائهم الامتحان التجريبي لنظام البوكلت.

"حضرتك شايف نظام الامتحانات الجديد ده (البوكلت) هيقضي على ظاهرة الغش في امتحانات الثانوية العامة؟"



عدد المجيبين: ١٤٢.

\* النسبة من أرباب الأسر بالعينة الذين لديهم أبناء بالصف الثالث الثانوي وعلى علم بنظام البوكلت.

وكانت وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني قد عقدت امتحاناً تجريبياً اختياريًا لطلاب الصف الثالث الثانوي، بهدف اختبار هذا النظام الجديد وتدريب الطلاب عليه، وقد أفاد ٣٩,٩% من أولياء الأمور بالعينة الذين لديهم أبناء بالصف الثالث الثانوي وعلى علم بنظام البوكلت أن أبناءهم قد أدوا هذا الامتحان.

ولقد ارتفعت نسبة من أدوا هذا الامتحان بين طلاب المدارس الحكومية (٤٢,٦%) مقارنة بالمدارس الخاصة (٢٥%) والتجريبية (٢٢,٢%)، كذلك ارتفعت بين طلاب التعليم العام (٤٠,٥%) مقارنة بطلاب التعليم الأزهري (٢٨,٦%).

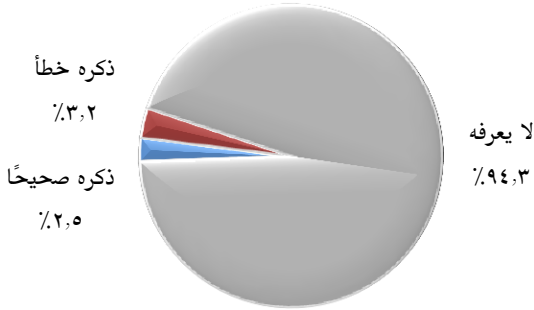
وفيما يتعلق بتقييم النظام الجديد لامتحانات الثانوية العامة، فقد أوضح ما يقرب من نصف أرباب الأسر بالعينة الذين أدى أبنائهم الامتحان التجريبي لنظام البوكلت (٤٧,٦%) أنه أفضل من نظام الامتحانات السابق، فيما يرى ١١,٤% أنه أسوأ، وذكر ١١,٨% أنه لا يوجد فرق بين النظامين.

أما عن قدرة النظام الجديد لامتحانات الثانوية العامة على القضاء على ظاهرة الغش، فقد توقع ٤٦,٦% من أولياء الأمور الذين هم على علم بنظام البوكلت ولديهم أبناء بالصف الثالث الثانوي قدرة هذا النظام على القضاء على الغش، فيما استبعد ٢٦,٣% ذلك.



## تقييم أولياء الأمور ل أداء وزير التربية والتعليم والتعليم الفني - استطلاع ٢٠١٧

"حضرتك عارف اسم وزير التربية والتعليم؟ إيه هو؟!"

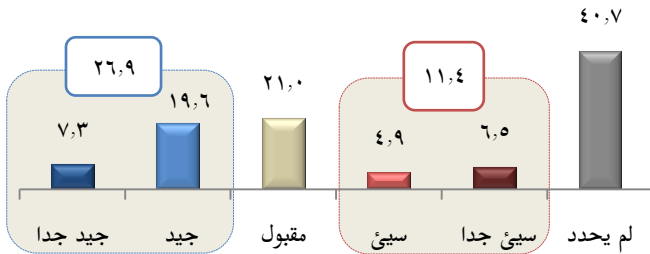


عدد المجيبين: ٩٢٧.

\* النسبة من أرباب الأسر بالعينة الذين لديهم أبناء بمراحل التعليم قبل الجامعي .

"بصفة عامة، يا ترى حضرتك تقدر تقولنا رأيك في أداء وزير التربية والتعليم منذ توليه كان جيداً جداً ولا جيداً ولا مقبولاً ولا سيئاً ولا سيئاً جداً؟!"

(%)



عدد المجيبين: ٩٢٧.

\* النسبة من أرباب الأسر بالعينة الذين لديهم أبناء بمراحل التعليم قبل الجامعي .

ترك السيد الدكتور طارق شوقي منصبه كأمين عام للمجالس القومية المتخصصة التابعة لرئاسة الجمهورية ليتولى مسؤولية وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني في ١٤ فبراير من العام الحالي<sup>(١)</sup>.

وبسؤال أرباب الأسر بالعينة الذين لديهم أبناء بمراحل التعليم قبل الجامعي عن معرفتهم باسم سيادته، أوضح ٩٤,٣% منهم أنهم ليسوا على علم به، فيما ذكر ٢,٥% فقط الاسم صحيحاً.

وفيما يتعلق بتقييم أداء السيد الدكتور وزير التربية والتعليم والتعليم الفني، فقد أوضح ٢٦,٩% من أرباب الأسر التي لديها أبناء في مراحل التعليم قبل الجامعي أن أداء سيادته منذ توليه المسؤولية جيد أو جيد جداً (جيد ١٩,٦%، جيد جداً ٧,٣%)، وفي المقابل يرى ١١,٤% أنه سيئ أو سيئ جداً (سيئ ٤,٩%، سيئ جداً ٦,٥%).

وتجدر الإشارة إلى أن نسبة كبيرة اقتربت من نصف من أولياء الأمور بالعينة الذين لديهم أبناء في مراحل التعليم قبل الجامعي (٤٠,٧%) لم يستطيعوا تقييم أداء السيد الوزير منذ توليه المسؤولية.

(١) الجريدة الرسمية (٢٠١٧)، قرار رئيس الجمهورية رقم ٩٢ لسنة ٢٠١٧.

## المنهجية

- يعتمد هذا التقرير على نتائج عدة استطلاعات للرأي قام بها مركز استطلاع الرأي العام خلال الفترة من ٢٠٠٦ وحتى ٢٠١٧.
- تم تصميم عينة طبقية من أرباب الأسر - ذات مرحلة واحدة - متناسبة مع حجم الأسر المصرية التي لديها هاتف منزلي في مختلف محافظات الجمهورية\*، وتم استخدام الأوزان النسبية لتمثيل أرباب الأسر وفقاً لتمثيلهم الفعلي في المجتمع تبعاً للتوزيع الجغرافي.
- تم جمع البيانات باستخدام الهاتف الأرضي، في الفترة من ٣٠ / ٠٤ / ٢٠١٧ وحتى ٠٨ / ٠٥ / ٢٠١٧، وقد روعي أن تتم هذه المقابلات التليفونية في فترات مختلفة صباحية ومساءً من ١٠ صباحاً إلى ٦،٣٠ مساءً، وقد تم تنفيذ مراحل الاستطلاع باستخدام نظام إدارة استطلاع الرأي العام الإلكتروني، بدءاً من تصميم استمارة الاستطلاع، وتنفيذه من خلال النظام، وانتهاءً باستخراج ملف البيانات.
- بلغ حجم العينة ١٧٢١٨ هاتف أرضي توصل منهم إلى ٩٢٧ استجابة فعلية\*\*، وقد بلغ معدل الاستجابة\*\*\* ٤١,٧٪.
- تمت عملية التحليل الإحصائي باستخدام الحزمة الإحصائية SPSS بالإضافة إلى التحليل الكيفي للأسئلة المفتوحة، بناءً على نتائج الاستطلاع، وقد تم تقدير هامش الخطأ\*\*\*\* بدرجة ثقة ٩٥٪، والذي لم يتجاوز خلال الاستطلاعات محل المقارنة  $\pm ٣,٣٪$ .
- وبالنسبة لأهم خصائص العينة فقد تمثّلت في الآتي:

- توزيع الباحثين وفقاً لمنطقة الإقامة (حضر/ريف): حضر: ٤٠٪، ريف: ٦٠٪.

- التوزيع الجغرافي: محافظات حضرية: ١٥٪، محافظات الوجه البحري: ٤٧٪، محافظات الوجه القبلي: ٣٨٪.

\* الاستطلاع يشمل كافة محافظات الجمهورية، إلا أنه لم يتم تخصيص فئة مستقلة للمحافظات الحدودية - شمال وجنوب سيناء والبحر الأحمر والوادي الجديد ومطروح - لاعتبارات إحصائية تتمثل في عدم إمكانية تطبيق الأوزان على النسب الضئيلة التي تمثلها تلك المحافظات.

\*\* عدد المجيبين أسفل جميع الأشكال البيانية داخل التقرير هو العدد الفعلي للمجيبين عن السؤال قبل تطبيق الأوزان النسبية.

\*\*\* تم حساب معدل الاستجابة وفقاً لتقرير "Standard Definitions - Final Dispositions of Case Codes and Outcome Rates for Surveys" لعام ٢٠١٦ الصادر عن الجمعية الأمريكية لبحوث الرأي العام "AAPOR"، وقد تم استخدام المعادلة التالية: [عدد الاستجابات الكاملة / (الاستجابات الكاملة + المقابلات غير المكتملة) + (عدد الراضين + عدد الحالات التي يصعب فيها التوصل إلى الشخص المستهدف + باقي الحالات المؤهلة الأخرى مثل (صعوبة التفاهم بسبب اللغة، تسجيل رسائل صوتية، ... ) + (عدد الحالات غير المعروف أهليتها X النسبة المقدرة لعدد الحالات غير المعروف أهليتها والتي قد تكون مؤهلة)].

\*\*\*\* هامش الخطأ: مقدار الاختلاف في قيمة ظاهرة معينة - محسوباً على أساس بيانات العينة - عن قيمتها الحقيقية في المجتمع.





## نبذة عن إدارة استطلاعات وبحوث الرأي العام

- تم افتتاح إدارة استطلاعات وبحوث الرأي العام في عام ٢٠٠٣، وتحددت أهدافها الرئيسة في متابعة ورصد انعكاسات القضايا السياسية والاقتصادية والاجتماعية المثارة محليا وإقليميا وعالميا على الرأي العام المصري، ومدى تفاعله معها، واتجاهاته نحوها.
- تحرص الإدارة على تطبيق كافة الأسس العلمية، والمتطلبات المنهجية في إعداد استطلاعات الرأي العام وقياساته المختلفة، مستفيدة في ذلك من كافة خبرات المراكز البحثية وبيوت الخبرة المحلية والدولية، وملتزمة بمعايير الجودة، وضوابط وأخلاقيات الممارسة المهنية، ضمانا للموضوعية، ودقة النتائج.
- تعتمد إدارة استطلاعات وبحوث الرأي العام على العيّنات الاحتمالية لتمثيل مجتمعات الدراسة، كما تعتمد على الهاتف الأرضي والهاتف المحمول والمقابلات الميدانية كأدوات لجمع البيانات، بالإضافة إلى الاستطلاعات التي تتم عبر الإنترنت.
- تعتمد استطلاعات الرأي الهاتفية التي تقوم بها الإدارة على قاعدة بيانات المشتركين في التليفون الأرضي بجمهورية مصر العربية من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وحجمها نحو ١٠ ملايين رقم تليفون، ويتم تحديثها بشكل دوري.
- بلغ عدد استطلاعات الرأي الهاتفية التي قامت الإدارة بإجرائها نحو ٧٥٢ استطلاعاً وذلك حتى ديسمبر ٢٠١٦.

## إدارة استطلاعات وبحوث الرأي العام

مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار  
مجلس الوزراء

١ ش مجلس الشعب - قصر العيني - القاهرة - مصر

ص.ب: ١٩١ مجلس الشعب رقم بريدي: ١١٥٨٢ تليفون: ٢٧٩٢٩٢٩٢ (٢٠٢) فاكس: ٢٧٩٢٩٢٢٢٢ (٢٠٢)

الموقع على الإنترنت: [www.pollcenter.gov.eg](http://www.pollcenter.gov.eg) البريد الإلكتروني: [pollcenter@idsc.net.eg](mailto:pollcenter@idsc.net.eg)

جميع حقوق الطبع محفوظة © ٢٠١٧ - مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار - مجلس الوزراء

